

WELCOME! U.LAB: TRANSFORMING BUSINESS, SOCIETY & SELF



MITx: 15.523x U.Lab:
 Transforming Business, Society, and Self #ulab
 @kelvy_bird www.presencing.com 2015
(this version is a translation from a drawing on blackboard - www.kelvybird.com for the original)

Bron: Kelvy Bird

Over het succes van U.Lab

HOE INTERNETONDERWIJS DE WERELD VERANDERT

‘De bittere lessen uit het verleden moeten voortdurend opnieuw worden geleerd.’ Was getekend: Albert Einstein. Een wijze les waar menig CEO of politicus naar handelt: bij een crisis moet altijd ‘geleerd worden van het verleden’. Maar is dat de enige weg voorwaarts? Het kan ook anders: wie alert is op de toekomst, wordt proactief in plaats van reactief. In U.Lab leren tienduizenden mensen via internet hoe dat moet.

Door Jacqueline van Rijswijk

Het internet biedt grenzeloze mogelijkheden. Niet alleen om kennis te delen maar ook om een beweging op te starten. En dat is precies het doel van *U.Lab: Transforming Business, Society & Self*. Geen loze ambitie want maar liefst 28.000 deelnemers uit 190 landen hebben begin dit jaar het programma gevolgd. U.Lab is daarmee een van de meest succesvolle Massive Online Open Courses (MOOC’s) wereldwijd. Wat is het geheim?

U.Lab is onder andere een initiatief van dr. Otto Scharmer, als econoom verbonden aan het Massachusetts Institute of Technology (MIT). U.Lab is gebaseerd op zijn boek *Theory U. Leading from the Future as it Emerges*,

waarin Scharmer zijn visie op persoonlijk leiderschap introduceert. Het uitgangspunt: de wereld wordt geconfronteerd met grote economische, maatschappelijke, culturele en klimatologische vraagstukken. Hoe kan ik als individu, bedrijf of gemeenschap een

unieke bijdrage leveren, die aansluit bij wat de omgeving écht nodig heeft?

Scharmer pleit voor een verschuiving van ego naar eco. Dat betekent het einde van een focus op de eigen materiële behoeften.



a COURSE for CHANGEMAKERS, LEADERS, EDUCATORS, and STUDENTS...

In plaats daarvan is het tijd voor een meer holistische visie, met oog voor de (leef-) omgeving. Scharmer: 'Everywhere you go people tell you that the way we operate the economy, the political institutions and our schools, is not sustainable and is out of sync with the call and needs of our time.'

In tegenstelling tot veel andere veranderingsgoeroes pleit Scharmer niet voor reflecteren op het verleden, want dat werkt niet meer. Het is zinvoller om alert te zijn op de toekomst en die te vertalen naar mogelijkheden in het heden. Dat vereist een nieuwe manier van luisteren, denken en creëren. In U.Lab worden de deelnemers daarvoor klaargestoomd. U.Lab is meer dan een cursus: het is een 'awareness-based action-research community'. De organisatie is in handen van het Presencing Institute,

U.LAB IN CIJFERS

- > 28.000 geregistreerde deelnemers uit 190 landen;
- > 300 prototypes (action learning initiatives);
- Een levend ecosysteem van 350 zelfsturende hubs;
- 700-1000 zelfsturende coaching circles;
- 4 live sessies (webinars) met tussen de 10.000-15.000 deelnemers.

Bron: Huffington Post

LEREN VAN DE TOEKOMST

Na bewustwording komt luisteren: écht horen wat er gezegd wordt. U.Lab spoort aan om de wereld op een nieuwe manier

managementsystemen extrapoleren van het verleden naar de toekomst, maar die aanpak behoort simpelweg tot het verleden. De wereld is een 'global village' geworden, een samenspel van steeds veranderende, complexe relaties. Daarbij past een nieuwe manier van denken. In termen van U.Lab: 'A critical infrastructure to translate this spirit into profound systemic innovation and change is currently missing. What is needed is a global platform for building entrepreneurial capacity, generating knowledge, and co-creating living examples that demonstrate how to transform social systems by shifting the awareness from which stakeholders in these systems operate.'

Adam Yukelson is vanuit het Presencing Institute betrokken bij de organisatie van U.Lab. Hij beschouwt het vooral als een kans om 'ruimte voor reflectie' te creëren. Als je vastloopt in een situatie, thuis of op het werk, dan helpt U.Lab je om tot (vaak verrassende) oplossingen te komen. Denk bijvoorbeeld aan het begeleiden van veranderprocessen, het opzetten van een duurzaamheidsbeleid of het uitzetten van een strategische koers voor de komende jaren. Dat vraagt natuurlijk wel een proactieve houding, achterover leunen is er niet bij.

'HOE KAN IK EEN UNIEKE BIJDRAGE LEVEREN DIE AANSLUIT BIJ WAT DE OMGEVING ÉCHT NODIG HEEFT?'

een samenwerkingsverband van onder meer MIT, Synergos en SOL (Society for Organizational Learning).

SLAAPWANDELEN

Vanaf 10 september a.s. gaat een nieuwe editie van U.Lab van start. In acht weken tijd leren cursisten eerst waarnemen, luisteren en ontvangen, om vervolgens samen met anderen tot creatieve ideeën en oplossingen te komen. De U staat synoniem voor dit proces: eerst 'de diepte in', vervolgens de opgedane inzichten stapsgewijs omzetten in daden. Dat begint met een stukje bewustwording: we zijn allemaal aan het slaapwandelen, niet in staat om de consequenties van onze keuzes te overzien. Zo is volgens historicus Christopher Clark zelfs de Eerste Wereldoorlog ontstaan: politici die louter vanuit eigen perspectief beslissingen namen, niet gehinderd door een helicopterview. De gevolgen daarvan zijn bekend. Een eeuw later lijkt er weinig veranderd. Nadat in 2008 de Kredietcrisis 'ineens' toesloeg, hebben Britse economen onderzocht hoe het mogelijk was dat niemand dit had zien aankomen. Het antwoord: we kunnen het systeem als geheel niet overzien.

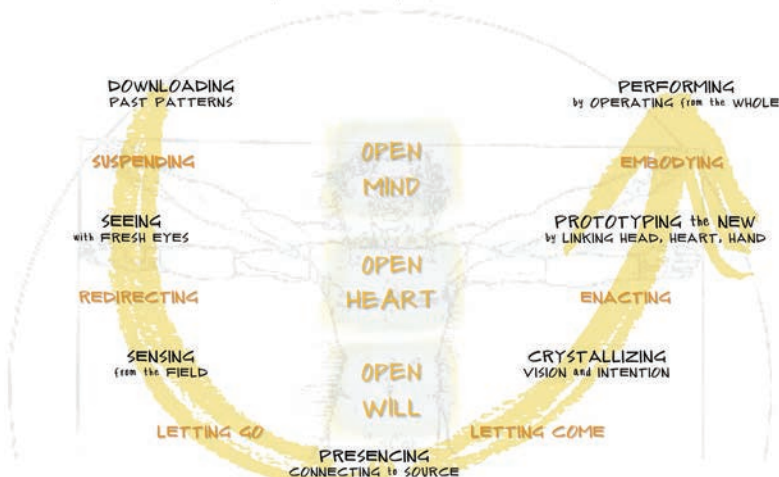
te ervaren. Kijk écht om je heen en zie wat er is. Sta open voor anderen zonder direct een mening te vormen. Wees je vervolgens bewust van wie je bent, waar je voor staat en wat je zou kunnen betekenen. Nieuwe inzichten zijn dan binnen handbereik. 'Leren van het verleden' wordt 'leren van de toekomst'. Vrijwel alle kwaliteits- en

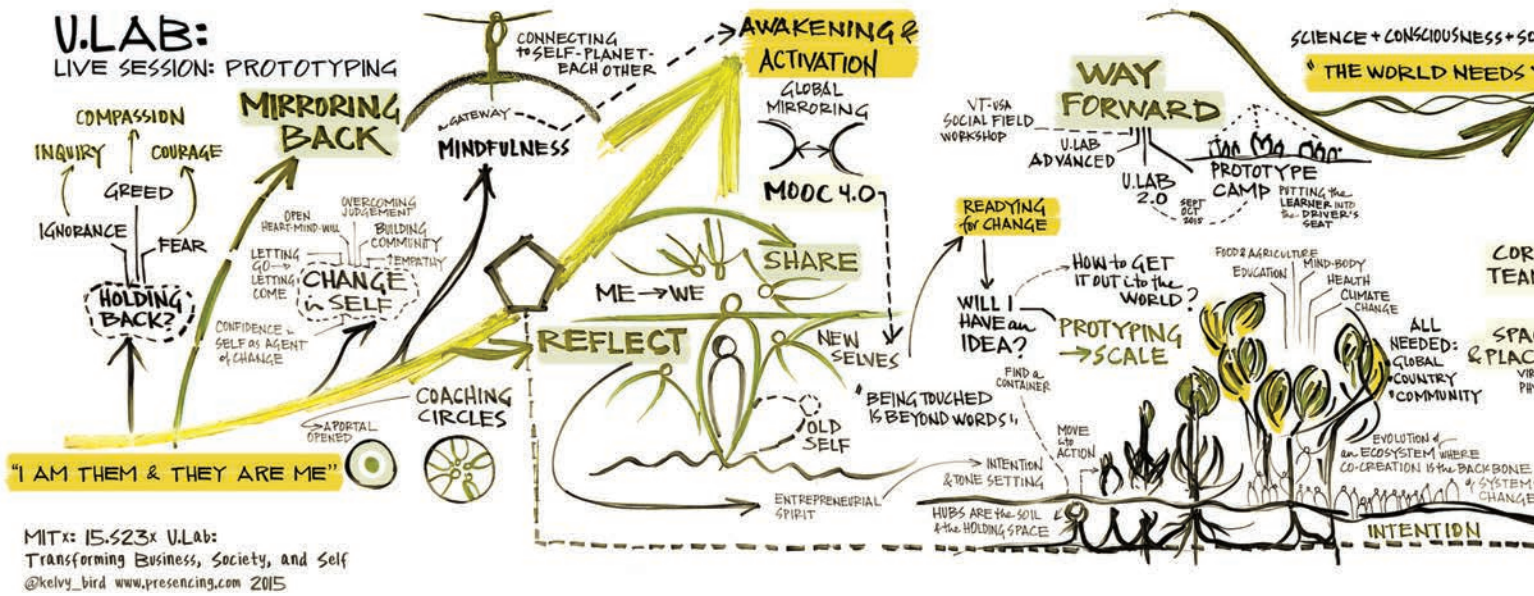
NIJEUWE VORM VAN KENNIS-OVERDRACHT

Een nieuwe manier van denken vraagt ook om een nieuwe vorm van kennisoverdracht.

"The SUCCESS of an INTERVENTION DEPENDS on the INTERIOR CONDITION of the INTERVENOR."

- WILLIAM O'BRIEN, FORMER CEO of the HANOVER INSURANCE COMPANY





U.Lab moet daarbij naar eigen zeggen beschouwd worden als: 'A platform you can use to connect and collaborate with people from across institutions, sectors, systems, and cultures. The videos, activities, and new social features in the U.Lab are designed to help you learn a method for leading profound innovation, find others to work with, and apply this method to challenges in your work and life.'

Kortom: vergeet de aloude klaslokalen. Leren doe je waar het gebeurt, in de alledaagse realiteit. Het gaat dan ook niet direct om wat je tijdens U.Lab opsteekt, maar om hoe je die kennis voortaan gaat toepassen. U.Lab stimuleert deelnemers om bij iedere uitdaging een proces van drie stappen te doorlopen:

1. **Observeren:** luister naar een ander, zonder direct te oordelen. Wees je bewust van je eigen aannames en beperk je tot de feiten. Dit wordt ook wel 'Open your Mind' genoemd.
2. **Reflecteren:** verplaats je in andere standpunten. Toon empathie en kijk door de ogen van een ander. Dit wordt ook wel 'Open your Heart' genoemd.
3. **Anticiperen:** analyseer vanuit een helicopterview de situatie. Signaleer nieuwe kansen en mogelijkheden. Laat je daardoor inspireren om tot creatieve oplossingen te komen, anticipeer op de toekomst. Dit wordt ook wel 'Open your Will' genoemd.

HOE KRIJGT DIT CONCREET VORM?

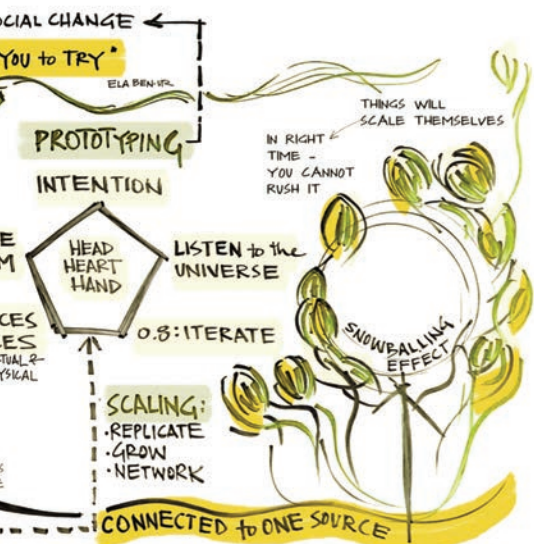
In U.Lab worden, tijdens een viertal live

webinars, verschillende leiderschapsvaardigheden besproken. In 'coaching circles' gaan de cursisten vervolgens zelf met de materie aan de slag. Een coaching circle bestaat uit vijf deelnemers die elkaar, virtueel of fysiek, ontmoeten. Ze helpen elkaar met hun individuele leiderschapsuitdagingen, ook wel 'case clinics' genoemd. 'Helpen' betekent in eerste instantie vooral 'luisteren', zonder direct met (goedbedoelde) adviezen vanuit eigen perspectief te komen. Ook cynisme, kritiek of vooroordelen zijn uit den boze. U.Lab gaat namelijk uit van het principe 'energie volgt aandacht'. Door de ander de ruimte te geven, creëer je samen een sfeer van zelfreflectie: Wie ben ik? Waar sta ik voor? Wat is mijn werk?

Dat klinkt misschien wat soft, maar schijn bedriegt. Deze vorm van zelfreflectie is krachtiger dan het lijkt. De open sfeer van niet-veroordelende interactie, leidt tot bijzondere resultaten. Scharmer: 'Some people are enthusiastic and will thank you. But there was another type of reaction, one where people virtually become silent. These were the people who were moved deeply, beyond words, and it was really touching to see that. This went beyond being excited and enthusiastic, it was about a deeper level of awareness or a deeper way of being present with yourself and who you really are. That was what touched them and inspired them. It was in their eyes, even though they were unable to find the words. That moved me and the fact that at the end people said: "it can't be over already!"'



From the U.Lab course team - a heartfelt thank you for helping create such an amazing experience!



Bron: Kelyv Bird

ONTMOETEN IN HUBS

Ook in groter verband stimuleert U.Lab kennisdeling. In 'hubs' ontmoeten groepen deelnemers elkaar. Sommige hubs zijn geografisch georganiseerd (woonplaats), andere rondom een specifiek thema (bijvoorbeeld coaching, innovatie of stakeholdermanagement). Uiteindelijk moet dat leiden tot nieuwe ideeën én werkbare oplossingen voor veelvoorkomende organisatorische en maatschappelijke vraagstukken. Daartoe worden cursisten gevraagd eerst kleine prototypes te creëren en testen, die bij succes verder worden ontwikkeld. Die worden niet alleen online beschikbaar gesteld, maar ook uitvoerig besproken tijdens een fysieke bijeenkomst: van 29 oktober t/m 1 november a.s. vindt op de MIT-campus de eerste editie van 'Prototype Camp' plaats. Dit is een 'online to offline learning infrastructure' waar 'pioniers' en 'katalysators' samenkomen. Een selectie van de driehonderd huidige prototypes wordt daar besproken.

DEEP LEARNING

De eerste editie van U.Lab was met 28.000 deelnemers een groot succes. Toch ging het eigenlijk niet om de aantallen, aldus Scharmer: 'What we really went for was deep learning, not only for each isolated individual, but deep learning by activating the social field, activating small communities. That was the main experiment we carried out and many responded really positively to that.'

Scharmers conclusie wordt bevestigd door een enquête onder cursisten waaruit bleek

dat 52 procent van de respondenten de cursus als 'eye-opener' bestempelde. Voor 36 procent was het zelfs 'life-changing'.

Opvallend was ook de reactie van een afvaardiging van de Schotse overheid. Een groep ambtenaren kwam tot een heldere, gezamenlijke conclusie: 'This is something we need to make available not only to all the government and civil servants, but also other agencies and NGO's, because it could be the infrastructure that will help us reinvent ourselves as a nation/country and enables us to lead and learn from the emerging future, rather than extending the past.'

DOE MEE!

Veranderen is lastig en pijnlijk. Veel strategieën hebben vooral een cosmetisch, tijdelijk resultaat. Structurele verandering blijft vaak uit. Nieuwe middelen en methodes hebben geen kans als je zelf niet bereid

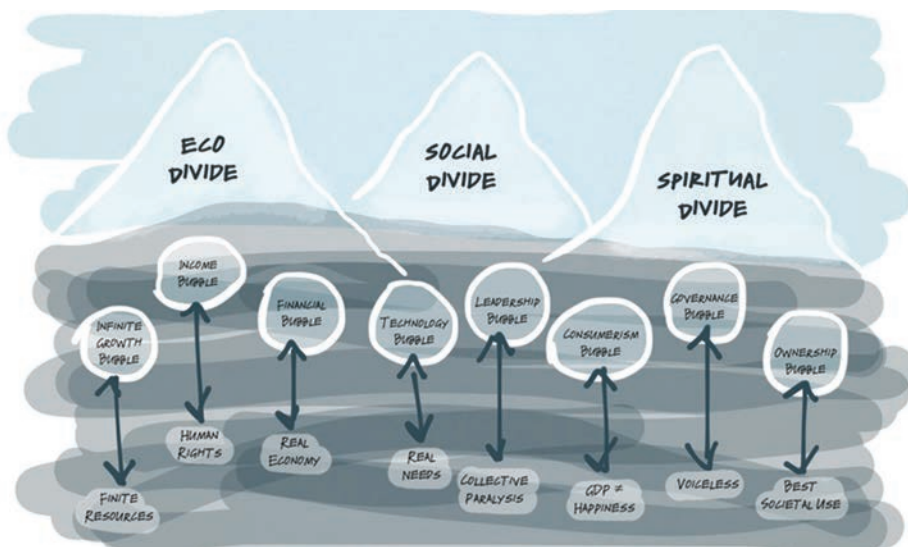
bent te veranderen. Inderdaad: ware verandering komt van binnen. U.Lab biedt daartoe de mogelijkheid. Vanaf 10 september gaat U.Lab 2.0 van start: hetzelfde concept, maar dan met extra tools en upgrades. Deelname is geheel gratis, aanmelden kan via www.edx.org (search 'ulab'). Maar let op: U.Lab kan je leven veranderen. Het is geen cursus, het is een gamechanger. Wees gewaarschuwd.

OVER DE AUTEUR

Jacqueline van Rijswijk is eigenaar van Improve4all, internationaal adviesbureau voor het creëren van sustainable excellence. Improve4all verzorgt advies, training en coaching. Meer info: www.improve4all.nl

Bronnen:

- www.edx.org
- www.presencing.com
- www.huffingtonpost.com/otto-scharmer/mooc-40-the-next-revoluti_b_7209606.html



'THE NEXT REVOLUTION IN LEARNING & LEADERSHIP'

The connection with other circle members was personally transformative. Although I missed the first coaching circle call, I felt as though I had known the others my entire life.... My skepticism around the ability to connect in such a way melted. I realized it was not the medium [through which] I communicated, but how I showed up internally that made all the difference! This paradigm shift will stick with me for the rest of my life. After endless in-person and online 'downloading' sessions that went nowhere, this was as though a portal I never knew existed was opened completely. All I had to do was walk through it with the love and support of the others. I was so struck with 'I am them' and 'they are me'.

Review Huffington Post of a case clinic